



Ablauf des Gesprächs

1

BEGRÜßUNG



Wir stellen uns vor



Wir stellen die Regeln vor



Wir erklären den Gesprächsverlauf

DAMIT WIR
ERFOLG HABEN, MÜSST IHR
EUCH GEGENSEITIG RESPEKTIEREN
UND EUCH
AUSREDEN LASSEN.

2

SCHILDERUNG DES VORFALLS



Jede Partei schildert den Vorfall aus der eigenen Sicht



Unterbrechungen werden nicht zugelassen

3

SPIEGELN



Wir geben das Gehörte in eigenen Worten wieder



Wir umgehen dadurch Missverständnisse



Wir fragen ggf. nach, wenn wir etwas nicht verstanden haben

4

LÖSUNGSFINDUNG



Ihr schreibt eigene Lösungsvorschläge und Wünsche auf einen Zettel



Ihr vergleicht eure individuellen Lösungen und einigt euch auf einen akzeptablen Weg

5

VERTRAG



Ihr einigt euch auf einen Vertrag



Ihr unterschreibt den Vertrag



Wir machen einen Kontrolltermin aus

WIR
HELFFEN
EUCH GERNE!