



## Ablauf des Gesprächs

1

### BEGRÜßUNG



Wir stellen uns vor



Wir stellen die Regeln vor



Wir erklären den Gesprächsverlauf

DAMIT WIR  
ERFOLG HABEN, MÜSST IHR  
EUCH GEGENSEITIG RESPEKTIEREN  
UND EUCH  
AUSREDEN LASSEN.

2

### SCHILDERUNG DES VORFALLS



Jede Partei schildert den Vorfall aus der eigenen Sicht



Unterbrechungen werden nicht zugelassen

3

### SPIEGELN



Wir geben das Gehörte in eigenen Worten wieder



Wir umgehen dadurch Missverständnisse



Wir fragen ggf. nach, wenn wir etwas nicht verstanden haben

4

### LÖSUNGSFINDUNG



Ihr schreibt eigene Lösungsvorschläge und Wünsche auf einen Zettel



Ihr vergleicht eure individuellen Lösungen und einigt euch auf einen akzeptablen Weg

5

### VERTRAG



Ihr einigt euch auf einen Vertrag



Ihr unterschreibt den Vertrag



Wir machen einen Kontrolltermin aus

WIR  
HELFFEN  
EUCH GERNE!