



## Informationen zur Schulverpflegung an der Heinrich-Böll-Schule in Hattersheim

### So funktioniert die Anmeldung

Im Internet unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Schulnummer: **8519219**

Bearbeitungszeit 1-3 Tage



### Nach der Anmeldung erhalten Sie:

Benutzerdaten und Überweisungsdaten  
Chipschlüssel per Post an Ihre Anschrift

Der Chipschlüssel wird gegen **einen Kaufpreis von 5,00 €** (zzgl. Versand)  
ausgegeben

### Achtung:

Jedes Kind benötigt eine eigene Registrierung / ein eigenes Benutzerkonto

---

### Bezahlung

Die Bezahlung der Essen erfolgt über ein Guthabensystem

---

### Bestellsystem

#### Bestellung

- Gewünschtes Essen im Menüplan auswählen
- Bestellzeit: bis Dienstag 12:00 Uhr für die **gesamte Folgewoche**

#### Stornierung

- Bis 12.00 Uhr am Werktag (Mo. – Fr.) vor dem Essenstag
- im Internet oder über das RWsoft-Servicebüro

### In der Schule:

Mit dem Chipschlüssel das Essen abholen

---

### Kiosk

Das vorhandene Guthaben kann für Kioskeinkäufe genutzt werden  
Die Einkäufe werden über den Chip getätigt  
Die Nutzung des Chips für den Kiosk lässt sich über Ihr Benutzerkonto einstellen

---

### Kostenübernahme (Bildung & Teilhabe)

Das Schreiben, das Sie nach der Registrierung von uns erhalten, dient auch als Anmeldebestätigung zur Vorlage bei dem für Sie zuständigen Amt

Bei Anrecht auf BuT senden Sie bitte die amtliche Kostenzusicherung für die gemeinschaftliche Mittagsverpflegung per E-Mail an: [but@rw-soft.de](mailto:but@rw-soft.de)

### Kontakt Kundenservice RWsoft

Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo  
E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (werktätlich Mo – Fr in NRW)